



**OGÓLNE WARUNKI REZYGNACJI Z ZAMÓWIENIA  
I ZWROTU TOWARU  
OBOWIĄZUJĄCE W FIRMIE  
PTH PNEUMATIC COMPLEX OSOJCA J I P SP. JAWNA**

1. ZAKRES STOSOWANIA
2. KONIECZNOŚĆ UZYSKANIA PISEMNEJ ZGODY I OPŁATA MANIPULACYJNA
3. WARUNKI PRZYJĘCIA ZWRACANEGO TOWARU I KOSZTY TRANSPORTU
4. PROCEDURA ROZLICZENIA FINANSOWEGO
5. TERMIN ZGŁOSZENIA REZYGNACJI Z ZAMÓWIENIA I ZWROTU TOWAR
6. TERMIN REALIZACJI DOKUMENTACJI KORYGUJĄCEJ
7. TOWARY WYŁĄCZONE Z MOŻLIWOŚCI ZWROTU
8. KONTAKT W SPRAWIE ZWROTÓW TOWARÓW

#### 1. ZAKRES STOSOWANIA

1. Poniższe warunki regulują proces rezygnacji z zamówienia i zwrotu towaru zakupionego w firmie PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna i mają zastosowanie w relacjach biznesowych. Zwracamy uwagę, że możliwość rezygnacji z zamówienia i zwrotu towaru jest ograniczona i ściśle określona.

#### 2. KONIECZNOŚĆ UZYSKANIA PISEMNEJ ZGODY I OPŁATA MANIPULACYJNA

1. Rezygnacja z zamówienia zakupionego towaru jest możliwa wyłącznie po udokumentowaniu zakupu oraz uzyskaniu pisemnej zgody firmy PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna.
2. Kupujący jest zobowiązany o pisemnego sprecyzowanie ewentualnych przyczyn rezygnacji z zamówienia i zwrotu towaru.
3. Niniejsza zgoda nie jest automatyczna i może być uwarunkowana uiszczeniem przez Kupującego kosztów manipulacyjnych (odstępnego). Standardowa wysokość tej opłaty to 20% wartości netto zamówienia. Zastrzegamy sobie jednak prawo do naliczenia wyższej opłaty, jeśli faktyczne koszty poniesione przez firmę PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna związane z zakupem, przygotowaniem i realizacją pierwotnego zamówienia przekroczyłyby wspomnianą wartość 20%.
4. Celem tej opłaty jest pokrycie kosztów związanych z procesem obsługi zwrotu, weryfikacji towaru, jego ponownego magazynowania oraz ewentualnej utraty wartości handlowej.

#### 3. WARUNKI PRZYJĘCIA ZWRACANEGO TOWARU I KOSZTY TRANSPORTU

1. Kupujący, który uzyskał zgodę na zwrot, jest zobowiązany dostarczyć towar w stanie nienaruszonym. Oznacza to, że sam produkt musi być pozbawiony jakichkolwiek śladów użytkowania lub uszkodzeń, w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu umożliwiającym dalszą odsprzedaż.
2. Wszystkie koszty transportu związane z odesłaniem zwracanego towaru do magazynu firmy PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna, z którego nastąpiła pierwotna dostawa, ponosi Kupujący.



PTH Pneumatic Complex Osojca J I P Sp. Jawna  
26-052 Nowiny, Zgórsko 1B  
Tel. +48 604 263 253,  
[www.pneumatic-complex.com.pl](http://www.pneumatic-complex.com.pl), e-mail: [pneumatic@pneumatic-complex.com.pl](mailto:pneumatic@pneumatic-complex.com.pl)

NIP: 657-19-76-128, Regon: 290827789, Nr KRS: 0000075299

#### 4. PROCEDURA ROZLICZENIA FINANSOWEGO

1. Po pomyślnym przyjęciu zwrotu towaru i jego weryfikacji, rozliczenie finansowe zostanie przeprowadzone poprzez wystawienie i doręczenie Kupującemu faktury korygującej do pierwotnej faktury sprzedaży bez ewentualnie występujących kosztów transportu

#### 5. TERMIN ZGŁOSZENIA REZYGNACJI Z ZAMÓWIENIA I ZWROTU TOWAR

1. Wszelkie zapytania dotyczące możliwości zwrotu towaru będą rozpatrywane wyłącznie w odniesieniu do zamówień, dla których data wystawienia faktury nie przekracza **14 dni**. Po upływie tego okresu, firma PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna może odmówić rozpatrzenia prośby o zwrot.

#### 6. TERMIN REALIZACJI DOKUMENTACJI KORYGUJĄCEJ

1. PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna zobowiązuje się do przygotowania i wysłania Kupującemu odpowiednich dokumentów korygujących (faktury korygującej,) w ciągu **14 dni** od daty fizycznego przyjęcia zwrotu towaru do magazynu i jego pozytywnej weryfikacji.

#### 7. TOWARY WYŁĄCZONE Z MOŻLIWOŚCI ZWROTU


1. Ze względu na ich specyficzny charakter i często indywidualny proces produkcji lub sprowadzania, nie ma możliwości zwrotu następujących produktów:  
- produkty, które zostały wykonane lub sprowadzone na indywidualne zamówienie Kupującego i nie stanowią standardowego asortymentu magazynowego w firmie PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna lub straciły swoją wartość handlową z uwagi na personalizację.

#### 8. KONTAKT W SPRAWIE ZWROTÓW TOWARÓW

1. Sprawami dotyczącymi zwrotów towarów w firmie PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna zajmuje się Kierownik Działu Logistyki Kontakt [www.pneumatic-complex.com.pl](http://www.pneumatic-complex.com.pl)

Zatwierdził:

**P R E Z E S**

  
mgr inż. Piotr Osojca  
Wersja z dnia: 02.06.2026



PTH Pneumatic Complex Osojca J i P Sp. Jawna

26-052 Nowiny, Zgórsko 1B

Tel. +48 604 263 253,

[www.pneumatic-complex.com.pl](http://www.pneumatic-complex.com.pl), e-mail: [pneumatic@pneumatic-complex.com.pl](mailto:pneumatic@pneumatic-complex.com.pl)

NIP: 657-19-76-128, Regon: 290827789, Nr KRS: 0000075299