



## ZASADY PRAWIDŁOWEGO ODBIORU PRZESYŁKI REKOMENDOWANE PRZEZ PTH PNEUMATIC COMPLEX OSOJCA J I P SP. JAWNA

### 1. SPRAWDŹ STAN PRZESYŁKI PRZED PODPISANIEM ODBIORU PRZESYŁKI

Zanim złożysz podpis na potwierdzeniu odbioru, dokładnie obejrzyj opakowanie przesyłki. Zwróć uwagę na wszelkie widoczne uszkodzenia, takie jak:

- rozerwania, wgniecenia, dziury,
- zamoczenia,
- ślady ponownego oklejenia taśmą inną niż oryginalna kuriera,
- otwarte opakowanie lub widoczne ślady manipulacji przy zawartości.

### 2. W RAZIE USZKODZENIA, SPISZ PROTOKÓŁ SZKODY Z KURIEREM

Jeśli opakowanie budzi Twoje wątpliwości lub nosi ślady uszkodzenia, koniecznie sporządź protokół szkody w obecności kuriera. Poproś kuriera o formularz protokołu szkody i wspólnie wypełnijcie go, precyzyjnie opisując zauważone uszkodzenia. Pamiętaj, aby protokół był podpisany zarówno przez Ciebie, jak i kuriera. Warto również zrobić zdjęcia uszkodzonego opakowania przed jego otwarciem, a następnie zdjęć uszkodzonego towaru wewnątrz.

### 3. SPRAWDŹ ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI NATYCHMIAST PO ODBIORZE

Nawet jeśli opakowanie zewnętrzne wygląda na nienaruszone, zawsze sprawdź zawartość przesyłki od razu po odbiorze, najlepiej jeszcze w obecności kuriera. Upewnij się, że:

- ilość otrzymanych towarów zgadza się z zamówieniem i dokumentami (np. fakturą, listem przewozowym),
- towar jest kompletny i zgodny z Twoim zamówieniem,
- sam towar nie posiada żadnych uszkodzeń mechanicznych, które mogły powstać w transporcie.

### 4. CO ZROBIĆ, GDY STWIERDZISZ USZKODZENIE ZAWARTOŚCI PO ODBIORZE (BEZ SPISANEGO PROTOKOŁU)?

Jeśli zauważysz uszkodzenie towaru lub braki dopiero po odejście kuriera (i nie został spisany protokół szkody), nadal masz możliwość reklamacji, ale proces może być trudniejszy. Niezwłocznie skontaktuj się z firmą kurierską, najpóźniej w ciągu 24 godzin od odbioru. Firma kurierska powinna wysłać kuriera ponownie w celu sporządzenia protokołu szkody. Pamiętaj, aby niezwłocznie poinformować również Dostawcę o zaistniałej sytuacji. Zachowaj całe opakowanie przesyłki – będzie ono dowodem w procesie reklamacyjnym.



## 5. ZACHOWAJ DOKUMENTY PRZEWOZOWE

Zawsze zachowaj swój egzemplarz listu przewozowego oraz ewentualny Protokół Szkody. Są to kluczowe dokumenty w przypadku jakichkolwiek późniejszych roszczeń.

Pamiętanie o tych zasadach pozwoli Ci zabezpieczyć swoje prawa w przypadku problemów z przesyłką.

Zatwierdził:

**P R E Z E S**



mgr inż. Piotr Osojca

Wersja z dnia: 10.05.10.2026



PTH Pneumatic Complex Osojca J I P Sp. Jawna  
26-052 Nowiny, Zgórsko 1B  
Tel. +48 604 263 253,

[www.pneumatic-complex.com.pl](http://www.pneumatic-complex.com.pl), e-mail: [pneumatic@pneumatic-complex.com.pl](mailto:pneumatic@pneumatic-complex.com.pl)

NIP: 657-19-76-128, Regon: 290827789, Nr KRS: 0000075299